

作業員最適化的指派對生產線績效的影響

研究生：莊挺男

指導教授：蔡啟揚 博士

元智大學 工業工程與管理研究所

摘要

經由很多生產方面的相關報導和績效的研究相關資料可得知，目前在全球的生產力之差距越來越大也進而得知其實每個人在工作上的表現是不相同的，因此大多數使用的指派模式是將生產線上的工作站派工達到設計上的平衡，則當生產線安排進作業員而實際生產時，可能會因人的因素而導致無法達到生產線設計的平衡，如此將造成非預期的損失。指派問題的研究就是要達到生產線上的平衡，然而很多生產線平衡的研究中很少是從作業員本身作業生產能力的方向來多加以研究過，然而很多的生產線平衡研究大多以小型實驗所得到的理論結果來推論可行性，並未去實際驗證研究之產業別是否真的適用，所以以產業的實際生產組裝作業所得到的結果進而提升生產線績效的研究是為必需的。本研究欲藉由指派的優化進而達到生產線上的平衡，使得績效和生產力的提升，所以建立指派模式所需之作業員作業能力的重要評估準則，並讓生產線能運用指派模式達到正確的人員派工，以降低因指派不當所產生不必要的損失。

關鍵詞：匈牙利法、生產線平衡、層級分析法、焦點團體法